



OTA Antwerpen

Interculturele bemiddeling & coaching



Ondersteuningsteam Alloctonen Antwerpen

Interculturele bemiddeling
& coaching

www.ondersteuningsteam.be

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

Een 7-jarig meisje van Marokkaanse afkomst krijgt in de instelling waar ze verblijft een film te zien waarin gezoend wordt. De vader van het meisje vindt het niet ok dat zij zulke zaken al te zien krijgt en toont zijn ontevredenheid naar de begeleiders.

CLB meldt dat de ouders van een kleutertje van Pakistaanse origine voor een andere school willen kiezen omdat bij hun dochtertje in de klas een 'duivel' aanwezig is. Het meisje vertoont lichte verwondingen. Er is vermoeden van duiveluitdrijving.

Een team hulpverleners botst in de begeleiding van Roma-jongeren steeds op dezelfde problemen. Ze willen graag wat meer inzicht in de Roma-cultuur en dynamieken die mogelijks spelen.

Een Ghanees jongetje werd op éénjarige leeftijd in een pleeggezin geplaatst. Drie jaar later schat Pleegzorg in dat er kan gewerkt worden aan een terugkeer naar huis, maar de afspraken daaromtrent tussen mama en pleegmama lopen niet al te vlot.

OTA Antwerpen heeft rond heel wat thema's kennis/ervaring in huis: eegerelateerd geweld, gedwongen huwelijk, gender en seksualiteit, Roma,... Wanneer nodig wordt samengewerkt met andere relevante organisaties.

WAT DOET OTA?

Het Ondersteuningsteam Allochtonen Antwerpen (OTA) is een vzw erkend door de Vlaamse Gemeenschap.

De vzw werkt aan de optimalisering van de hulp- en dienstverlening aan minderjarigen met een migratieachtergrond. De interculturele bemiddelaars van het OTA ondersteunen hulpverleners in de integrale jeugdhulp.

Onze kerntaken zijn advisering, bemiddeling, coaching en deskundigheidsbevordering in het werken met etnisch-culturele minderheden.



Meer info vind je op
www.ondersteuningsteam.be

WIE KAN EEN BEROEP DOEN OP OTA ANTWERPEN?

OTA Antwerpen ondersteunt alle jeugdhulp en dienstverlening die in de provincie Antwerpen wordt aangeboden vanuit de Intersectorale Toegangspoort (ITP), de gemandateerde voorzieningen en de sociale diensten voor gerechtelijke jeugdbijstand. Ook de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening kan bij OTA Antwerpen terecht.

Eén voorwaarde: het verblijfadres van de betrokken jongere ligt in de provincie Antwerpen. Voor de andere provincies verwijzen wij door naar het OTA in Vlaams-Brabant, Limburg of Oost- en West-Vlaanderen.

WAT IS BELANGRIJK IN DE SAMENWERKING MET OTA?

- OTA vertrekt vanuit vrijwilligheid: zowel de hulpverlener als de jongere en/of het gezin stemmen ermee in dat OTA betrokken wordt
- OTA biedt enkel meerwaarde als culturele verschillen en migratie mee aan de basis liggen van het probleem of er op zijn minst een rol in spelen
- OTA werkt samen met vrijwillige co-bemiddelaars wanneer specifieke culturele expertise noodzakelijk is
- Een hulpverlener die in een concreet dossier een beroep doet op OTA, blijft zelf steeds verantwoordelijke voor de begeleiding van zijn/haar cliënt
- OTA is geen tolkendienst

HOE KAN JE OTA ANTWERPEN BEREIKEN?

OTA Antwerpen
Kerkstraat 159
2060 Antwerpen



Telefonische permanentie:
Maandag/woensdag/donderdag/vrijdag
van 9u30 - 12u
Telefoonnummer: 03/663.13.63

Mail: info@ondersteuningsteam.be

Website: www.ondersteuningsteam.be

 [/OTA-Antwerpen](https://www.facebook.com/OTA-Antwerpen)



OTA Antwerpen
Interculturele bemiddeling & coaching

OTA krijgt een werkingssubsidie van het
Agentschap Jongerenwelzijn.

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

www.ondersteuningsteam.be

v.u. OTA Antwerpen
Kerkstraat 159 - 2060 Antwerpen

Versie 01-02-2016